

TÉRMINOS Y CONDICIONES

LOYALTY ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN S.A.C., con RUC N.º 20614796007, titular de la marca comercial Casadecambios, reconoce la importancia de proteger la privacidad y los datos personales de sus usuarios.

La presente Política establece las condiciones bajo las cuales recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos los datos personales proporcionados a través de nuestra plataforma digital.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón social: LOYALTY ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN S.A.C.

RUC: 20614796007

Marca comercial: Casadecambios

La empresa realizará el tratamiento de los datos personales conforme a la legislación peruana vigente en materia de protección de datos personales.

2. DATOS QUE PODREMOS RECOPIRAR

Dependiendo del servicio utilizado, podremos recopilar:

- Nombres y apellidos.
- Documento de identidad.
- Fecha de nacimiento.
- Nacionalidad.
- Domicilio, cuando corresponda.
- Número de teléfono.
- Correo electrónico.
- Información bancaria.
- Número de cuenta bancaria o CCI.
- Información relacionada con las operaciones de cambio.
- Información necesaria para verificar identidad.
- Información relacionada con el origen y destino de fondos cuando resulte necesario.
- Información técnica relacionada con el uso de la plataforma.

3. FINALIDADES

Los datos personales podrán ser tratados para:

- a) Crear y administrar cuentas de usuario.
- b) Verificar la identidad del usuario.
- c) Procesar operaciones de compra y venta de moneda extranjera.
- d) Cumplir obligaciones legales, tributarias, regulatorias y de prevención de lavado de activos.

- e) Prevenir fraude, suplantación de identidad y operaciones no autorizadas.
- f) Atender consultas, solicitudes y reclamos.
- g) Mantener registros de las operaciones realizadas.
- h) Cumplir requerimientos de autoridades competentes.
- i) Enviar comunicaciones relacionadas con las operaciones y servicios contratados.
- j) Enviar comunicaciones comerciales cuando el usuario haya otorgado la autorización correspondiente.

4. BASE LEGAL

El tratamiento de datos personales se realizará conforme a la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normativa aplicable.

Cuando corresponda, el tratamiento se sustentará en el consentimiento del titular, en la ejecución de una relación contractual, en el cumplimiento de obligaciones legales o en otras bases legales reconocidas por la normativa.

5. DATOS NECESARIOS PARA LAS OPERACIONES

Algunos datos son indispensables para poder realizar operaciones de compraventa de moneda.

Cuando el usuario se niegue a proporcionar información necesaria para identificarlo, procesar una operación o cumplir obligaciones legales, CASADECAMBIOS podrá no ejecutar la operación.

6. PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS

Determinados datos podrán ser tratados para cumplir las obligaciones de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

Esto puede incluir información relacionada con la identidad del usuario, operaciones realizadas, origen y destino de fondos, beneficiario final y otra información que resulte necesaria conforme a la normativa aplicable.

7. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados durante el período necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados y durante los plazos que establezcan las obligaciones legales aplicables.

8. SEGURIDAD

CASADECAMBIOS implementará medidas técnicas, organizativas y legales razonables destinadas a proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración, destrucción o uso indebido.

9. TERCEROS Y ENCARGADOS

Cuando resulte necesario para la prestación del servicio, CASADECAMBIOS podrá utilizar proveedores tecnológicos, financieros, bancarios, de seguridad, verificación de identidad u otros proveedores que actúen conforme a las instrucciones y condiciones aplicables.

Asimismo, podrá proporcionar información a autoridades competentes cuando exista una obligación legal.

10. DERECHOS DEL TITULAR

El titular de los datos personales podrá ejercer los derechos reconocidos por la legislación aplicable, incluyendo los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y demás que correspondan.

Para ejercer estos derechos, el usuario deberá comunicarse a través de los canales oficiales publicados en la plataforma.

11. COOKIES

La plataforma podrá utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, mantener la seguridad, analizar el funcionamiento del sitio y, cuando corresponda, personalizar determinados contenidos.

El usuario podrá configurar las opciones de cookies disponibles en su navegador o dispositivo.

12. MODIFICACIONES

CASADECAMBIOS podrá modificar esta Política cuando resulte necesario por cambios legales, regulatorios, tecnológicos u operativos.

La versión vigente será publicada en la plataforma.

13. CONTACTO

Para consultas relacionadas con privacidad y protección de datos personales:

LOYALTY ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN S.A.C.

RUC: 20614796007

Marca: Casadecambios

Correo: Operaciones@casadecambios.pe

Dirección: Av. Alfredo Mendiola 3751 oficina 101

Teléfono/WhatsApp: 5290093 / 933 295 582